

Algemene Bezoekersvoorwaarden Buitenplaats Kasteel Wijlre

1. ALGEMEEN

1.1 Deze bezoekersvoorwaarden gelden voor alle bezoekers van en elk bezoek aan buitenplaats Kasteel Wijlre.

1.2 Deze voorwaarden gelden tevens voor alle natuurlijke personen en/of rechtspersonen die door buitenplaats Kasteel Wijlre in het kader van haar doelstelling worden ingeschakeld.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts mogelijk indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

1.4 Bezoekers dienen aanwijzingen en/of instructies m.b.t. deze voorwaarden van medewerkers op te volgen.

1.5. Indien bezoeker zich niet aan deze voorwaarden houdt of aanwijzingen van personeel hierover niet opvolgt, kan hem of haar de toegang tot de buitenplaats worden ontzegd, zonder dat de buitenplaats daarbij hoeft over te gaan tot schadevergoeding of restitutie.

1.6 Indien bezoeker herhaaldelijk bepalingen in de Algemene Bezoekersvoorwaarden of door de medewerkers gegeven aanwijzingen en instructies overtreedt, kan buitenplaats Kasteel Wijlre hem/ haar de toegang tot het buitenplaatsgoed voor bepaalde tijd ontzeggen

1.7 Indien de overheid en/of de Museumvereniging aanvullende maatregelen stelt voor een bezoek aan musea en/of buitenplaats Kasteel Wijlre, dienen deze maatregelen naast deze bezoekersvoorwaarden nageleefd te worden.

2. DEFINITIES

2.1 De buitenplaats: de Stichting Buitenplaats Kasteel Wijlre, gevestigd aan de Kasteel Wijlreweg 1, 6321 PP te Wijlre.

2.2 Buitenplaatsgoed: de voor het publiek opengestelde ruimten in en rondom de gebouwen van buitenplaats Kasteel Wijlre, daaronder inbegrepen de tuin.

2.3 Bezoeker: een ieder die, met of zonder een geldig toegangsbewijs, buitenplaats Kasteel Wijlre betreedt.

2.4 Entreeticket: een digitaal of uitgeprint ticket dat de bezoeker tijdens reguliere openingstijden de toegang verschaft tot de expositieruimten van buitenplaats Kasteel Wijlre.

2.5 Toegangsbewijs: een entreeticket (al dan niet in combinatie met een kortingskaart) of een daarmee vergelijkbaar bewijs (zoals een schriftelijke uitnodiging, voucher, jaarpas), dat de toegang verschaft tot (nader aangeduide) ruimte(n) van buitenplaats Kasteel Wijlre.

3. ENTREETICKET/ TOEGANGSBEWIJS

3.1 Bij de aanschaf van uw ticket gaat u akkoord met een aantal belangrijke voorwaarden. Deze voorwaarden gelden altijd en overal in de buitenplaats.

3.2 Een vooraf gekocht entreeticket wordt ongeldig door het enkele verloop van de op het entreeticket vermelde datum.

3.3. Buitenplaats Kasteel Wijlre is niet verplicht de kosten van een niet gebruikt entreeticket te vergoeden.

3.4 De hierna volgende omstandigheden leiden nooit tot enige verplichting tot restitutie van betaalde entreegelden of overige schadevergoeding aan bezoeker:

- a. het niet zichtbaar zijn van objecten uit de vaste collectie van buitenplaats Kasteel Wijlre of objecten of delen van tentoonstellingen en collectiepresentaties die niet te zien zijn;
- b. het gedeeltelijk gesloten zijn van de gebouwen, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, gedeeltelijke sluiting door het opbouwen of afbreken van tentoonstellingen of aanpassingen aan tentoonstellingen of voorzieningen;
- c. het naar de mening van de bezoeker niet corresponderen van teksten van de website, brochures of andere communicatiemiddelen met het daadwerkelijk getoonde;
- d. een aanpassing van de reguliere openingstijd in verband met oefeningen in het kader van de bedrijfshulpverlening of, in geval van een (corona) calamiteit, een door buitenplaats Kasteel Wijlre noodzakelijk geachte gehele of gedeeltelijke ontruiming van de gebouwen;
- e. overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag (daaronder begrepen molest), diefstal of het niet naleven van algemene of voor deze buitenplaats specifieke (corona)maatregelen;
- f. schade veroorzaakt door andere bezoekers;
- g. overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot, verbouwing of het (her)inrichten van ruimtes;
- h. overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten, al dan niet als gevolg van algemene of voor deze buitenplaats geldende (corona)maatregelen;
- i. ontzegging van de toegang tot buitenplaats Kasteel Wijlre;
- j. verlies van het toegangsbewijs/ entreeticket
- k. klachten over de (toepassing van) (corona)maatregelen in en rondom de buitenplaats.

4. TOEGANG

4.1. Bezoekers mogen handtassen of koffertjes van een formaat kleiner dan of gelijk aan A4 meenemen naar de buitenplaats. Handtassen en koffertjes groter dan A4 formaat dienen te worden afgegeven bij de medewerkers. Indien de garderobe vol is, zijn wij gerechtigd uw jas en/of tas te weigeren. Indien u een tas groter dan A4 formaat bij u heeft en de garderobe vol is, mogen wij u de toegang tot de buitenplaats weigeren, ook al bent u in het bezit van een geldig toegangsbewijs.

4.2. Buitenplaats Kasteel Wijlre wil dat iedereen zich welkom voelt. Toch is ons gebouw niet altijd even toegankelijk voor mensen die in een rolstoel of scootmobiel zitten, slecht ter been zijn of een aangepast toilet nodig hebben.

In de online ticketomgeving kunt u aangeven of u een begeleider wenst mee te nemen. Zoals u van ons gewend bent, mag hij of zij gratis naar binnen.

4.3. Mindervalide bezoekers mogen speciale, opvouwbaar zitstoelen bedoeld voor mindervaliden meenemen in de buitenplaats. Ander zitmeubilair mag niet mee naar binnen.

4.4. De buitenplaats dient gekleed en op schoeisel te worden betreed, maar is niet toegankelijk op skateboards, skeelers, inline skates, rolschaatsen of ander schoeisel of toebehoren met wieltjes.

4.5 Bezoekers mogen een hond, mits aangelijnd, meenemen naar de buitenplaats. De hond mag niet in de gebouwen meegenomen worden.

4.6 De volgende voorwerpen mogen niet de buitenplaats in

- a. geweren, vuur- en schietwapens of ieder ander voorwerp waarmee een projectiel kan worden afgeschoten of letsel of zaakschade kan worden toegebracht, of dat daarvoor lijkt te kunnen worden gebruikt;
- b. puntige en/of scherpe wapens en scherpe voorwerpen: voorwerpen met punten of snijranden waarmee letsel of zaakschade kan worden toegebracht;
- c. stompe voorwerpen waarmee letsel kan worden toegebracht;
- d. ontplofbare en ontvlambare stoffen;
- e. chemische en toxische stoffen.

4.7 Bezoeker kan de toegang op ieder moment worden ontzegd indien:

- a. Het toegangsbewijs niet is verstrekt door buitenplaats Kasteel Wijlre of een daartoe door buitenplaats Kasteel Wijlre bevoegd verklaarde instantie.
- b. Medewerking aan de toegangscontrole van bezoeker en bagage uitblijft.
- c. Bezoeker met een van de onder punt 4.5 en 4.6 genoemde voorwerpen of dieren de buitenplaats wil betreden of na binnenkomst alsnog met een van de genoemde voorwerpen of dieren wordt aangetroffen.

- d. De bezoeker niet identificeerbaar is en/of van wie het gezicht niet zichtbaar is.
- e. De bezoeker tijdens eerdere bezoeken aan buitenplaats Kasteel Wijlre c.q. aan andere musea een voorwerp door schuld, grove schuld en/of opzet heeft beschadigd, of wanneer op andere wijze de vrees voor beschadiging door bezoeker wordt gewettigd.
- f. bezoeker onder invloed van alcoholhoudende drank, verdovende middelen of daarmee gelijkgestelde stoffen verkeert;
- g. bezoeker de orde verstoort of de intentie heeft om de orde te verstoren;
- h. bezoeker geen schoeisel of kleding aanheeft.

5. HUISREGELS

5.1 Kinderen jonger dan 12 jaar mogen uitsluitend onder begeleiding van een lid van hetzelfde huishouden de buitenplaats in. Ouders of verzorgers zijn verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag en de naleving van coronamaatregelen van de door hen begeleide kinderen.

5.2 Voor alle kassa's in de buitenplaats geldt dat u alleen met pin kunt betalen.

5.3 In de tuin mag geen open vuur gemaakt of gebarbecued worden en er mogen geen zelf meegebrachte alcoholische dranken worden genuttigd. Honden mogen niet worden uitgelaten in de tuin.

5.4 De bezoeker van de buitenplaats zal verder:

- a. geen tentoongestelde objecten aanraken;
- b. andere bezoekers niet hinderen, waaronder inbegrepen het langdurig het zicht op tentoongestelde objecten belemmeren of het veroorzaken van geluidsoverlast;
- c. niet roken;
- d. geen eten of drinken nuttigen;
- e. geen foto-, video- en filmopnamen maken waarbij gebruik wordt gemaakt van lampen, flitsapparatuur en/of statieven of andersoortige toebehoren (waaronder inbegrepen selfiesticks);
- f. niet tekenen of schilderen zonder voorafgaande toestemming verleend door de medewerkers;
- g. geen goederen aan derden te koop aanbieden, dan wel kosteloos verschaffen.

6. FOTO EN FILM IN DE BUITENPLAATS

6.1 Er is cameratoezicht in buitenplaats Kasteel Wijlre.

6.2 Het is bezoekers toegestaan te filmen of fotograferen zonder lampen, flitsapparatuur, statieven en andere toebehoren (waaronder inbegrepen selfiesticks).

6.3. Het is bezoekers niet toegestaan om andere bezoekers - en in het bijzonder kinderen – zonder toestemming van die persoon gericht of bewust als hoofdonderwerp te fotograferen of filmen.

6.4 Gemaakte foto's, video- en/of filmopnamen van gebouwen en kunstwerken mogen niet voor commerciële doeleinden worden gebruikt.

6.5 Indien een persoon of instantie foto's van de buitenplaats voor commerciële doeleinden wenst te gebruiken, dan kan hiervoor schriftelijke toestemming worden gevraagd via info@kasteelwijlre.nl. Voor het gebruik zullen kosten in rekening worden gebracht.

6.6 Buitenplaats Kasteel Wijlre laat regelmatig foto-en film reportages maken in het buitenplaatsgoed. Dit materiaal kan worden gebruikt voor publiciteitsdoeleinden en in eigen middelen of door de buitenplaats mogelijk gemaakte mediaproducties verschijnen. Met het verblijf in het buitenplaatsgoed gaat de bezoeker akkoord met de publicatie van dit materiaal, ook als de bezoeker op dit materiaal te zien is. Indien bezoeker bezwaar heeft tegen openbaarmaking van beeldmateriaal waarop hij/zij herkenbaar is, kan dit via info@kasteelwijlre.nl kenbaar worden gemaakt. Buitenplaats Kasteel Wijlre zal zich dan inspannen om publicatie van het materiaal te voorkomen; of dit materiaal niet opnieuw te publiceren.

7. AANSPRAKELIJKHEID

7.1 Verblijf in buitenplaats Kasteel Wijlre is altijd voor eigen rekening en risico.

7.2 Bezoeker is tijdens zijn verblijf aansprakelijk voor iedere beschadiging die hij/ zij aanricht en iedere overtreding van eventuele landelijke (corona)maatregelen.

7.3 Buitenplaats Kasteel Wijlre is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de bezoeker tijdens een bezoek lijdt, die een rechtstreeks gevolg is van grove schuld of opzet van buitenplaats Kasteel Wijlre. De aanspraak is in ieder geval beperkt tot het laagste van de volgende twee bedragen:

- a. het door de verzekeraar van de buitenplaats aan de buitenplaats ter zake van dat individuele schadegeval uitgekeerde bedrag; of
- b. de ter zake van de schade door een derde aan de buitenplaats uitgekeerde vergoeding ter zake van dat individuele schadegeval.

7.4 In geval van schade door dood of lichamelijk letsel zal de totale aansprakelijkheid van de buitenplaats in geen geval meer bedragen dan de onder 7.3. beschreven schadevergoedingsregeling.

7.5 Aansprakelijkheid van de buitenplaats voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst c.q. loon, gemiste besparingen etc., is te allen tijde uitgesloten.

8. OVERMACHT

8.1. Als overmacht voor de buitenplaats, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming de buitenplaats niet kan worden toegerekend, zal gelden iedere voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door de buitenplaats zodanig bemoeilijkt dat, tijdelijk of blijvend, het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.

8.2. Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan de buitenplaats gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de bezoekovereenkomst, alsmede alles wat voor voornoemden als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede toerekenbare tekortkoming van voornoemden.

8.3 In geval van calamiteiten of op aanwijzing van de overheid en/of Museumvereniging (m.b.t. corona) is de buitenplaats gerechtigd:

- a. de reguliere openingstijden aan te passen aan een door de buitenplaats noodzakelijk geachte, gehele of gedeeltelijke ontruiming van de buitenplaats;
- b. de deuren te sluiten en aanwezige bezoekers vervolgens één voor één naar buiten te leiden. Bezoeker kan dan worden verzocht zijn medewerking te verlenen aan controle van tassen.

9. GEVONDEN VOORWERPEN

9.1 Bezoeker dient in de buitenplaats gevonden voorwerpen af te geven bij een medewerker.

9.2 De buitenplaats zal gevonden voorwerpen in bewaring nemen en, in het geval van waardevolle voorwerpen, overdragen aan de politie in gemeente Gulpen-Wittem.

9.3 In geval de vermeende eigenaar van een gevonden voorwerp zich meldt, heeft deze de keuze zelf de goederen af te halen dan wel deze zich onder rembours toe te laten zenden. In beide gevallen dient de eigenaar zich te kunnen legitimeren. Bij twijfel aan de zijde van de buitenplaats over de status van de vermeende eigenaar is de buitenplaats gerechtigd een eigendomsbewijs te verlangen.

9.4 De buitenplaats behoudt zich het recht voor gevonden voorwerpen die na drie maanden niet zijn afgehaald, te vernietigen.

10. KLACHTENREGELING

10.1 In geval van klachten kan de bezoeker deze kenbaar maken door een e-mail te sturen aan info@kasteelwjlre.nl.

11. OVERIGE VOORWAARDEN EN TOEPASSELIJK RECHT

11.1 De toepasselijkheid van deze Algemene Bezoekersvoorwaarden laat onverlet de eventuele toepasselijkheid van andere contractuele voorwaarden en/of regelingen van de buitenplaats, zoals van tijd tot tijd gepubliceerd op kasteelwjlre.nl.

11.2. Op deze Algemene Bezoekersvoorwaarden en op de overeenkomst tussen Bezoeker en buitenplaats Kasteel Wijlre is Nederlands recht van toepassing.

De Algemene Bezoekersvoorwaarden van de buitenplaats zijn vastgesteld door zijn Directie.

De Algemene Bezoekersvoorwaarden zijn gepubliceerd op www.kasteelwjlre.nl.